

Политика использования виртуальных карт Mirocard

Дата последнего обновления: 23.04.2026

1. Общие положения

1.1. Назначение Политики

Настоящая Политика использования виртуальных карт Mirocard, далее - «Политика», регулирует порядок доступа к функционалу виртуальных карт, их выпуска, активации, использования, ограничения, блокировки и прекращения использования через сервис Mirocard.

Политика применяется ко всем пользователям, которые подают заявку на получение виртуальной карты, используют карточный функционал, совершают операции с использованием виртуальных карт или иным образом взаимодействуют с карточной инфраструктурой через Mirocard.

1.2. Связь с другими документами

Настоящая Политика является частью пользовательской документации Mirocard и применяется совместно с:

- Политикой конфиденциальности и использования cookie-файлов;
- Политикой AML/KYC Mirocard;
- тарифами, лимитами и условиями конкретной карточной программы;
- условиями эмитента, процессинга, карточной сети и иных участников карточной инфраструктуры;
- иными правилами, уведомлениями и условиями, размещенными в интерфейсе сервиса или доведенными до пользователя иным способом.

В части KYC/KYB, AML/CFT, санкционного контроля, запрещенных и ограниченных юрисдикций, мониторинга операций, fraud-prevention и иных комплаенс-вопросов применяется Политика AML/KYC Mirocard.

В случае противоречия между настоящей Политикой и специальными условиями конкретной карточной программы, условия конкретной карточной программы применяются в части, относящейся к соответствующей виртуальной карте, лимитам, комиссиям, MCC-ограничениям, спорным операциям, возвратам, chargeback и техническим параметрам использования.

1.3. Акцепт условий

Использование карточного функционала Mirocard, включая подачу заявки на виртуальную карту, активацию карты, запрос на пополнение карточного функционала, совершение операции или продолжение использования сервиса после публикации обновленной редакции Политики, означает согласие пользователя с настоящей Политикой.

Если пользователь не согласен с условиями настоящей Политики, он обязан прекратить использование виртуальных карт и соответствующего функционала Mirocard.

1.4. Характер предоставления сервиса

Mirocard предоставляет пользователю доступ к интерфейсу и техническому функционалу для использования виртуальных карт, выпускаемых или обслуживаемых с участием сторонней карточной, платежной, процессинговой, крипто-инфраструктурной, технической и иной партнерской инфраструктуры.

Mirocard не является банком, платежным учреждением, эмитентом электронных денег, эмитентом карты, поставщиком банковского счета, депозитарием, кастодианом или хранителем средств пользователя.

Mirocard не принимает депозиты, не открывает банковские счета, не выпускает электронные деньги, не предоставляет кредит, не осуществляет хранение денежных средств или криптоактивов пользователей.

Обработка пополнений карточного функционала, расчетов, доступной суммы, списаний, возвратов, отмен операций, спорных операций и chargeback может осуществляться сторонними участниками инфраструктуры.

Условия использования виртуальных карт, включая лимиты, комиссии, доступные операции, MCC-ограничения, сроки обработки, причины отказов и порядок рассмотрения спорных операций, зависят от конкретной карточной программы, BIN, эмитента, процессинга, карточной сети, мерчанта и иных участников инфраструктуры.

1.5. Предоставление сервиса на условиях «как есть» и «по мере доступности»

Карточный функционал предоставляется на условиях «как есть» и «по мере доступности». Mirocard не гарантирует:

- бесперебойную или безошибочную работу виртуальных карт;
- принятие карты всеми мерчантами, платформами или торговыми площадками;
- проведение каждой операции;
- неизменность лимитов, комиссий, условий BIN или карточной программы;
- отсутствие ограничений со стороны эмитентов, процессинга, карточных сетей, мерчантов или иных третьих лиц;
- гарантированный возврат по спорным, ошибочным, отмененным или несанкционированным операциям.

Ничто в настоящей Политике не исключает и не ограничивает права пользователя или ответственность Miocard в той мере, в которой такие права или ответственность не могут быть исключены или ограничены по обязательным нормам применимого законодательства.

2. Термины и определения

Для целей настоящей Политики следующие термины используются в указанных ниже значениях, если из контекста не следует иное.

2.1. Miocard

Сервис, предоставляющий пользователям доступ к функционалу выпуска, активации, управления и использования виртуальных карт через интерфейс Miocard и инфраструктуру сторонних партнеров.

2.2. Платформа

Веб-сайт, личный кабинет, интерфейс, техническая система или иной программный продукт Miocard, через который пользователь получает доступ к карточному функционалу.

2.3. Пользователь

Физическое или юридическое лицо, зарегистрированное в Miocard и получившее доступ к сервису при соблюдении требований настоящей Политики, Политики AML/KYC Miocard, применимого законодательства и условий карточной программы.

2.4. Аккаунт

Учетная запись пользователя в Miocard, используемая для доступа к сервису, карточному функционалу, информации о виртуальных картах, доступной сумме, операциях, лимитах и настройках безопасности.

2.5. Виртуальная карта

Карточный продукт или платежные реквизиты в цифровом формате, предоставляемые пользователю через Miocard в рамках соответствующей карточной программы и инфраструктуры сторонних участников. Виртуальная карта не является банковским счетом, депозитом, вкладом, кредитным продуктом, электронными деньгами, инвестиционным продуктом или средством хранения средств у Miocard.

2.6. Доступная сумма

Сумма, отображаемая в интерфейсе Miocard как доступная для операций с виртуальной картой в рамках конкретной карточной программы.

Отображение доступной суммы не означает, что Miocard хранит средства пользователя. Обработка, расчет, ограничение, возврат, корректировка или списание такой суммы могут осуществляться сторонними участниками инфраструктуры.

2.7. Операция

Любое действие, связанное с виртуальной картой или карточным функционалом, включая запрос на пополнение карточного функционала, авторизацию, оплату товаров или услуг, списание, отказ, отмену, возврат, спорную операцию, chargeback или иную связанную процедуру.

2.8. Комиссии

Сборы и платы, применимые к выпуску, активации, обслуживанию, использованию, операциям, конвертации валют, отклоненным операциям, возвратам, спорным операциям, chargeback и иным действиям с виртуальными картами.

2.9. Лимиты

Ограничения по сумме, количеству, периоду, типу операций, категориям мерчантов, MCC, странам, BIN, уровню проверки или иным параметрам использования виртуальной карты.

2.10. BIN и карточная программа

Условия и параметры карточной инфраструктуры, в рамках которой предоставляется виртуальная карта, включая лимиты, комиссии, валюты, MCC-ограничения, правила авторизации, доступные операции и порядок обработки спорных операций.

2.11. Эмитент

Финансовая организация или иной уполномоченный участник карточной инфраструктуры, который выпускает или обеспечивает обслуживание виртуальной карты в рамках соответствующей карточной программы.

2.12. Карточная сеть

Платежная система или карточная сеть, правила которой применяются к авторизации, обработке, расчетам, возвратам, спорам, chargeback и иным процедурам, связанным с использованием виртуальной карты.

2.13. Отклоненная операция

Операция, которая не была авторизована, проведена или завершена по причине недостаточности доступной суммы, превышения лимитов, MCC-ограничений, технических причин, требований эмитента, процессинга,

карточной сети, мерчанта, санкционных или комплаенс-ограничений, подозрения на мошенничество или иных факторов.

2.14. Возврат, отмена, спорная операция и chargeback

Возврат - возврат суммы по операции, инициированный мерчантом или иным участником инфраструктуры.

Отмена операции - отмена или корректировка операции до ее окончательного завершения или списания.

Спорная операция - обращение пользователя по операции, которую он считает ошибочной, несанкционированной или подлежащей оспариванию.

Chargeback - процедура оспаривания операции через карточную сеть, эмитента и иных участников инфраструктуры в соответствии с применимыми правилами.

2.15. MCC

Код категории торгово-сервисного предприятия, используемый для классификации мерчанта и определения допустимости операции в рамках карточной программы.

2.16. KYC/AML

Процедуры идентификации, проверки пользователя, оценки рисков, санкционного контроля, противодействия отмыванию денежных средств, финансированию терроризма, мошенничеству и иному неправомерному использованию сервиса.

2.17. Партнеры

Эмитенты, карточные программы, партнеры BIN, карточные сети, KYC/AML-провайдеры, процессинговые, платежные, крипто-инфраструктурные, технические и иные участники инфраструктуры, необходимые для предоставления карточного функционала.

3. Общие принципы использования виртуальных карт

3.1. Использование в рамках сервиса

Виртуальные карты предназначены для использования только в пределах функционала Mirocard и соответствующей карточной программы. Пользователь обязан использовать виртуальные карты добросовестно, законно и в соответствии с настоящей Политикой, Политикой AML/KYC Mirocard, условиями конкретной карточной программы, требованиями эмитента, процессинга, карточной сети и применимым законодательством.

3.2. Правовая природа виртуальной карты

Виртуальная карта не является банковским счетом пользователя в Mirocard, депозитом, вкладом, кредитом, электронными деньгами, инвестиционным инструментом или кастодиальной услугой со стороны Mirocard. Права пользователя по операциям, доступной сумме, возвратам, спорным операциям и chargeback определяются настоящей Политикой, условиями карточной программы, правилами эмитента, карточной сети, процессинга, мерчанта и применимым законодательством.

3.3. Отсутствие кредитной функции

Виртуальная карта не предоставляет пользователю заем, кредитный лимит, овердрафт или иное финансирование от Mirocard. Операции могут выполняться только в пределах доступной суммы, лимитов, комиссий и иных ограничений соответствующей карточной программы.

3.4. Использование на риск пользователя

Пользователь принимает риски, связанные с использованием виртуальных карт, включая:

- отказ в проведении операции;
- ограничения со стороны мерчантов, эмитента, карточной сети, процессинга или иных участников инфраструктуры;
- технические сбои, задержки или недоступность инфраструктуры;
- изменение лимитов, комиссий, MCC-ограничений или условий BIN;
- отказ в возврате, отмене операции или chargeback;
- последствия ошибок пользователя при пополнении, выборе сети, адреса, суммы, валюты или параметров операции.

3.5. Ограничения со стороны мерчантов

Mirocard не гарантирует, что виртуальная карта будет принята любым конкретным мерчантом, платформой или торговой площадкой. Возможность проведения операции зависит от политики мерчанта, MCC, страны мерчанта, условий карточной программы, лимитов, решений эмитента, карточной сети, процессинга и иных факторов.

4. Выпуск, активация и доступ к виртуальным картам

4.1. Требования к пользователю

Для получения доступа к виртуальной карте пользователь должен:

- быть дееспособным физическим лицом, достигшим возраста совершеннолетия, либо надлежащим образом зарегистрированным юридическим лицом;
- иметь право использовать Miocard и виртуальные карты в соответствии с применимым законодательством;
- пройти необходимые процедуры KYC/KYB и AML-проверки;
- предоставить достоверные, актуальные и полные сведения;
- не находиться под санкциями и не быть связанным с запрещенной или ограниченной юрисдикцией;
- соблюдать лимиты, правила карточной программы и требования Miocard.

4.2. KYC/KYB и AML-проверка

Выпуск и использование виртуальной карты возможны только после прохождения проверки в объеме, определяемом Miocard с учетом риск-ориентированного подхода, требований карточной программы, эмитента, процессинга, карточной сети, KYC/AML-провайдеров и применимого законодательства.

Miocard вправе:

- запрашивать документы, сведения и пояснения;
- проводить повторную, дополнительную или расширенную проверку;
- проверять личность, юридическое лицо, представителей, бенефициарных владельцев, источник средств, источник благосостояния, операции и связанные адреса;
- проводить санкционный, PEP, негативный публичный и иной комплаенс-скрининг;
- отказать в выпуске карты, ограничить функционал или прекратить обслуживание при непрохождении проверки или неприемлемом уровне риска.

4.3. Право отказа

Miocard вправе отказать в регистрации, выпуске, активации или использовании виртуальной карты, если:

- пользователь не соответствует требованиям сервиса или карточной программы;
- пользователь не прошел KYC/KYB или AML-проверку;
- предоставлены неполные, недостоверные, противоречивые или неактуальные сведения;
- выявлены санкционные, AML/CFT, мошеннические, карточные, регуляторные, операционные или репутационные риски;
- отказ необходим по требованиям эмитента, процессинга, карточной сети, KYC/AML-провайдера, партнера или компетентного органа.

Miocard вправе не раскрывать пользователю внутренние правила проверки, риск-модель, источники скрининга, пороговые значения, признаки риска и конкретные основания отказа, если раскрытие может нарушить закон, санкционные требования, требования партнеров, безопасность сервиса или эффективность комплаенс-процедур.

4.4. Формат карты

Виртуальная карта предоставляется только в цифровом формате через интерфейс Miocard. Физические карты в рамках настоящей Политики не предоставляются.

4.5. Активация и доступ

Доступ к виртуальной карте предоставляется после одобрения заявки, прохождения необходимых проверок и выполнения условий соответствующей карточной программы. До завершения этих действий Miocard вправе не предоставлять реквизиты карты и не открывать доступ к операциям.

5. Пополнение карточного функционала, доступная сумма и расчеты

5.1. Общий принцип

Пользователь может использовать доступные способы пополнения карточного функционала, включая криптовалютное пополнение, если такой способ доступен для его юрисдикции, уровня проверки, BIN, карточной программы и риск-профиля.

Пополнение карточного функционала не означает передачу средств или криптоактивов на хранение Miocard. Miocard не принимает депозиты, не хранит средства пользователя и не является эмитентом электронных денег.

Обработка пополнений, конвертации, доступной суммы, списаний, возвратов, отмен, chargeback и иных расчетных действий может осуществляться сторонними участниками инфраструктуры.

5.2. Криптовалютное пополнение

Если криптовалютное пополнение доступно, пользователь обязан использовать только поддерживаемые криптоактивы, сети, адреса, теги, назначение платежа и иные параметры, отображаемые в интерфейсе Miocard.

Пользователь самостоятельно несет риск ошибок при выборе сети, адреса, токена, суммы, комиссии, тега или иных параметров перевода. Ошибочные, неподдерживаемые, несвоевременные или некорректно

оформленные переводы могут быть не обработаны, отклонены или утрачены без возможности восстановления, если их возврат технически, юридически или операционно невозможен.

Mirocard вправе приостановить, отклонить или не учитывать криптовалютное пополнение, если оно связано с неподдерживаемым активом, неподдерживаемой сетью, санкционным риском, AML/CFT-риском, мошенническим риском, запрещенной или ограниченной юрисдикцией, неподтвержденным источником средств либо иным комплаенс-индикатором.

5.3. Курсы, комиссии и сроки обработки

Mirocard не гарантирует фиксированный курс конвертации, итоговый размер доступной суммы, срок зачисления или срок обработки операции.

Итоговый результат может зависеть от курса конвертации, сетевых комиссий, состояния blockchain-сети, требований провайдера, эмитента, BIN, карточной программы, комплаенс-проверок и иных внешних факторов.

5.4. Отклоненное или возвращенное пополнение

Пополнение или перевод может быть отклонен, приостановлен или возвращен, если он не соответствует техническим, санкционным, AML/KYC, карточным, партнерским или иным требованиям, связан с неподдерживаемым активом, сетью, адресом, источником средств, запрещенной юрисдикцией или иным фактором риска.

Возможность и срок возврата зависят от правил провайдера, blockchain-сети, эмитента, карточной программы и иных участников инфраструктуры. Возврат может быть невозможен, если это обусловлено техническими особенностями сети, правилами третьих лиц, санкционными ограничениями, AML/CFT-требованиями или иными обязательными требованиями.

5.5. Ошибки и корректировки

Если ошибка возникла по вине Mirocard, Mirocard предпримет разумные меры для ее исправления или содействия в ее устранении.

Mirocard не гарантирует возврат, восстановление или корректировку доступной суммы, если ошибка произошла вследствие действий пользователя, действий или бездействия третьих лиц, технических особенностей blockchain-сети, решений эмитента, процессинга, карточной сети, провайдера или иного участника инфраструктуры.

6. Комиссии и тарифы

6.1. Общие положения

Использование виртуальных карт может сопровождаться комиссиями и сборами. Пользователь обязан оплачивать применимые комиссии, если они предусмотрены тарифами, интерфейсом сервиса, условиями BIN или карточной программы.

Комиссии могут удерживаться из доступной суммы или учитываться при расчете операции в порядке, предусмотренном соответствующей карточной программой и инфраструктурой.

6.2. Зависимость комиссий от карточной программы

Размер, структура и порядок применения комиссий могут различаться в зависимости от BIN, карточной программы, валюты, страны, типа операции, MCC, мерчанта, карточной сети, эмитента, процессинга и иных условий.

6.3. Раскрытие комиссий

Информация о применимых комиссиях доводится до пользователя через интерфейс Mirocard, личный кабинет, тарифы, условия карточной программы или иные доступные способы.

Пользователь обязан ознакомиться с актуальными комиссиями до использования виртуальной карты. Продолжение использования карты после изменения комиссий означает согласие пользователя с обновленными условиями, если иное не требуется применимым законодательством.

6.4. Виды комиссий

В зависимости от карточной программы могут применяться, в частности:

- комиссия за выпуск, активацию или обслуживание виртуальной карты;
- комиссия за операцию;
- комиссия за конвертацию валют;
- комиссия за отклоненную операцию;
- комиссия за возврат, спорную операцию или chargeback;
- комиссия за закрытие карты, если она предусмотрена условиями конкретной карточной программы;
- иные комиссии, указанные в тарифах или интерфейсе сервиса.

7. Лимиты и ограничения

7.1. Установление лимитов

Для виртуальных карт могут устанавливаться лимиты, ограничивающие:

- сумму одной операции;
- совокупный объем операций за период;
- количество операций;
- доступность отдельных типов операций;
- операции по определенным МСС, странам, валютам или мерчантам;
- доступ к конкретным BIN или карточным программам.

7.2. Факторы, влияющие на лимиты

Лимиты могут зависеть от:

- условий BIN и карточной программы;
- уровня КУС/КУВ и AML-проверки;
- риск-профиля пользователя;
- юрисдикции пользователя, мерчанта или операции;
- истории операций, отказов, возвратов, споров и chargeback;
- требований эмитента, процессинга, карточной сети или иных партнеров;
- применимого законодательства и внутренних процедур управления рисками.

7.3. Изменение лимитов

Miocard вправе изменять лимиты, вводить новые ограничения, снижать или повышать доступные лимиты, а также ограничивать отдельные типы операций, если это необходимо для соблюдения требований комплаенса, управления рисками, выполнения требований партнеров или обеспечения корректной работы карточного функционала.

Изменение лимитов может применяться без предварительного уведомления, если это требуется для предотвращения мошенничества, соблюдения санкционных, AML/CFT, карточных, регуляторных или партнерских требований либо защиты Miocard, пользователей, мерчантов и карточной инфраструктуры.

8. Отклоненные операции

8.1. Общие положения

Операция с виртуальной картой может быть отклонена на этапе авторизации, обработки или последующей проверки. Отклонение может быть связано с решениями Miocard, эмитента, процессинга, карточной сети, мерчанта, карточной программы или иных участников инфраструктуры.

8.2. Возможные причины отклонения

Операция может быть отклонена, в частности, по следующим причинам:

- недостаточность доступной суммы;
- превышение лимитов;
- ограничения по МСС, стране, валюте, мерчанту или типу операции;
- требования BIN или карточной программы;
- решение эмитента, процессинга, карточной сети или мерчанта;
- подозрение на мошенничество, несанкционированную активность или злоупотребление;
- санкционные, AML/КУС, регуляторные или комплаенс-ограничения;
- технические сбои, задержки или недоступность инфраструктуры;
- иные обстоятельства, связанные с управлением рисками.

8.3. Комиссия за отклоненную операцию

В зависимости от условий конкретной карточной программы за отклоненную операцию может взиматься комиссия. Размер и порядок применения такой комиссии отображаются в тарифах, интерфейсе сервиса или условиях соответствующей карточной программы.

Взимание комиссии за отклоненную операцию может зависеть от правил BIN, эмитента, процессинга, карточной сети или иных участников инфраструктуры и не всегда контролируется Miocard.

9. Запрещенные операции и ограничения использования

9.1. Общие положения

Пользователю запрещается использовать Miocard, аккаунт, виртуальные карты, доступную сумму или карточный функционал в нарушение настоящей Политики, Политики AML/КУС Miocard, условий карточной программы, требований эмитента, правил карточной сети или применимого законодательства.

9.2. Общие категории запрещенного использования

Запрещается использовать виртуальные карты для:

- незаконной деятельности в любой юрисдикции;

- обхода санкционных, территориальных, регуляторных, карточных или комплаенс-ограничений;
- мошенничества, злоупотреблений, массового тестирования карт, несанкционированного доступа или обмана третьих лиц;
- предоставления недостоверной информации, использования чужих данных, номинальных лиц или связанных аккаунтов;
- действий, направленных на причинение ущерба Mirocard, пользователям, мерчантам, партнерам или карточной инфраструктуре;
- операций, не соответствующих заявленной цели использования сервиса или риск-профилю пользователя.

9.3. Ограниченные и запрещенные категории операций

Использование виртуальных карт может быть запрещено или ограничено для следующих категорий:

- операции, приравненные к получению наличных или денежных эквивалентов;
- денежные переводы, квази-наличные операции и аналогичные сервисы;
- азартные игры, ставки, лотереи и связанные сервисы;
- товары, контент и услуги для взрослых;
- покупка криптоактивов, токенов, цифровых активов или услуги криптообмена, если это запрещено условиями конкретной карточной программы, BIN, MCC или правилами Mirocard;
- высокорисковые мерчанты или высокорисковые MCC;
- финансовые пирамиды, мошеннические инвестиционные схемы и вводящие в заблуждение сервисы;
- darknet markets, миксеры, сервисы сокрытия происхождения средств, вымогательское ПО, украденные данные и иная незаконная активность;
- операции с санкционными лицами, запрещенными юрисдикциями, запрещенными товарами, услугами или секторами;
- терроризм, экстремизм, торговля оружием, наркотиками, людьми, незаконным контентом или иная преступная деятельность.

9.4. MCC-ограничения

Операции могут быть ограничены или запрещены на основании MCC мерчанта. Перечень ограниченных MCC может различаться в зависимости от BIN, карточной программы, эмитента, карточной сети и внутренней оценки рисков.

Mirocard не гарантирует предварительное уведомление пользователя о каждом изменении MCC-ограничений, если такие изменения вызваны требованиями карточной программы, эмитента, карточной сети, партнера или комплаенс-процедур.

9.5. Последствия нарушения

При нарушении настоящего раздела Mirocard вправе ограничить функционал, отклонить операцию, заблокировать виртуальную карту, закрыть карту, приостановить доступ к аккаунту, запросить дополнительные документы, провести повторную или расширенную проверку, прекратить обслуживание или применить иные меры, предусмотренные настоящей Политикой и Политикой AML/KYC Mirocard.

Если операция, криптоактив, доступная сумма, возврат, отмена или chargeback обрабатываются сторонним участником инфраструктуры, такой участник может применить собственные ограничения, удержания, проверки, отказы, возвраты или иные меры в соответствии со своими правилами и применимым законодательством.

10. Географические ограничения

10.1. Общие положения

Использование Mirocard и виртуальных карт подлежит географическим, санкционным, регуляторным, карточным и комплаенс-ограничениям.

Пользователь не вправе использовать сервис, подавать заявку на карту или совершать операции, если он находится, зарегистрирован, является гражданином или резидентом, ведет деятельность, действует в интересах лиц либо иным образом связан с запрещенной или ограниченной юрисдикцией.

10.2. Перечень запрещенных и ограниченных юрисдикций

Перечень запрещенных и ограниченных стран и территорий определяется Политикой AML/KYC Mirocard и применяется к настоящей Политике в полном объеме.

Mirocard вправе дополнительно ограничивать обслуживание пользователей, операций, мерчантов или источников средств, связанных с иными странами, территориями или регионами, если это требуется применимым законодательством, санкционными режимами, требованиями FATF, карточной программы, эмитента, процессинга, карточной сети, партнеров или внутренней оценкой рисков Mirocard.

10.3. Обновление перечня

Перечень запрещенных и ограниченных юрисдикций может изменяться в порядке, предусмотренном Политикой AML/KYC Mirocard. Обновленный перечень применяется с момента публикации на сайте, в интерфейсе сервиса, в Политике AML/KYC Mirocard или с иной даты, указанной Mirocard.

10.4. Обязанности пользователя

Пользователь обязан самостоятельно убедиться, что он имеет право использовать Mirocard и виртуальные карты в своей юрисдикции. Пользователь не вправе обходить географические, санкционные или комплаенс-ограничения с использованием VPN, проху, TOR, чужих данных, номинальных лиц, связанных аккаунтов или иных способов сокрытия личности, местонахождения, бенефициара, источника средств или характера операции.

11. Безопасность аккаунта и карты

11.1. Ответственность за учетные данные

Пользователь несет ответственность за сохранность и конфиденциальность данных доступа к аккаунту и виртуальным картам, включая логин, пароль, коды двухфакторной аутентификации, реквизиты карты, одноразовые коды, устройства и иные средства аутентификации.

Все действия, совершенные с использованием аккаунта пользователя, считаются действиями пользователя, если по результатам проверки не будет установлено иное.

11.2. Запрет передачи доступа

Пользователь не вправе передавать третьим лицам учетные данные, реквизиты виртуальной карты, коды подтверждения, доступ к аккаунту или иные средства авторизации.

Пользователь обязан использовать надежные пароли, включать доступные средства защиты, не допускать доступа третьих лиц к аккаунту и использовать только доверенные устройства и защищенные каналы связи.

11.3. Средства защиты

Mirocard может предоставлять пользователю средства защиты, включая двухфакторную аутентификацию, уведомления, ограничения операций и иные механизмы безопасности. Невыполнение требований безопасности может быть учтено при рассмотрении спорных операций, возвратов, блокировок и иных обращений пользователя.

11.4. Уведомление о подозрительной активности

Пользователь обязан незамедлительно уведомить Mirocard через службу поддержки при подозрении на:

- несанкционированный доступ к аккаунту;
- утрату или компрометацию учетных данных;
- раскрытие реквизитов виртуальной карты;
- подозрительную или несанкционированную операцию;
- иные обстоятельства, угрожающие безопасности аккаунта или карты.

Несвоевременное уведомление может повлиять на возможность ограничения ущерба, рассмотрения обращения и принятия мер по защите аккаунта.

12. Ограничения, блокировки и прекращение доступа

12.1. Право применять ограничения

Mirocard вправе применять временные или постоянные ограничения в отношении аккаунта, виртуальной карты, операции, доступной суммы или отдельного функционала, если это необходимо для соблюдения требований комплаенса, управления рисками, предотвращения мошенничества, выполнения требований партнеров или защиты карточной инфраструктуры.

12.2. Основания для ограничений

Ограничения могут применяться, в частности, при наличии или подозрении на:

- нарушение настоящей Политики, Политики AML/KYC Mirocard или иных документов Mirocard;
- непрохождение проверки или отказ предоставить документы;
- предоставление недостоверных, неполных или противоречивых сведений;
- санкционный, AML/CFT, мошеннический, карточный, регуляторный или иной комплаенс-риск;
- связь с запрещенной юрисдикцией, санкционным лицом, запрещенным мерчантом или ограниченным MCC;
- несанкционированную активность, массовое тестирование карт, злоупотребление возвратами или chargeback;
- требование или ограничение со стороны эмитента, карточной программы, процессинга, карточной сети, KYC/AML-провайдера, банка, платежного провайдера, регулятора или компетентного органа.

12.3. Виды мер

Mirocard вправе применить одну или несколько мер, включая:

- отказ в выпуске или активации виртуальной карты;
- отклонение, отмену или приостановку операции;
- ограничение доступной суммы или отдельных операций до завершения проверки;
- снижение лимитов;
- блокировку виртуальной карты;
- приостановку доступа к аккаунту или отдельному функционалу;
- запрос дополнительных документов или пояснений;
- закрытие виртуальной карты;
- прекращение обслуживания пользователя;
- передачу информации партнерам или компетентным органам, если это требуется или допустимо применимыми требованиями.

12.4. Применение без предварительного уведомления

Ограничения могут быть применены без предварительного уведомления, если предварительное уведомление может создать риск нарушения закона, обхода ограничений, ущерба Mirocard, пользователям, партнерам, мерчантам или карточной инфраструктуре, либо снизить эффективность AML/KYC, санкционных, антифрод-или иных комплаенс-процедур.

Mirocard вправе не раскрывать конкретные основания ограничения, если раскрытие может нарушить применимое законодательство, правила карточной программы, требования партнеров, безопасность сервиса или эффективность процедур управления рисками.

13. Возвраты, отмены, спорные операции и chargeback

13.1. Общие принципы

Возвраты, отмены операций, спорные операции и chargeback рассматриваются с участием эмитента, карточной сети, процессинга, мерчанта и иных участников инфраструктуры.

Mirocard не гарантирует возврат по каждой операции, не контролирует полностью сроки и результат рассмотрения и действует в пределах возможностей, предоставленных карточной программой и соответствующей инфраструктурой.

13.2. Виды процедур

В зависимости от характера операции могут применяться:

- возврат, инициированный мерчантом;
- отмена или корректировка операции до ее окончательного завершения;
- спорная процедура по обращению пользователя;
- chargeback через карточную сеть, эмитента и иных участников инфраструктуры.

Применимость процедуры зависит от типа операции, сроков обращения, правил мерчанта, эмитента, карточной сети и карточной программы.

13.3. Сроки обработки

Сроки обработки возвратов, отмен, спорных операций и chargeback являются ориентировочными и могут составлять до одного месяца или более в зависимости от эмитента, карточной сети, мерчанта, характера операции, необходимости дополнительной проверки и иных обстоятельств.

13.4. Порядок обращения

Для подачи обращения пользователь должен своевременно связаться со службой поддержки Mirocard, указать сведения об операции и предоставить документы или подтверждения, если они требуются для рассмотрения.

Несвоевременное обращение, отсутствие необходимых сведений, нарушение условий использования или правил карточной программы может привести к отказу в рассмотрении или отказу в возврате.

13.5. Роль Mirocard

Mirocard принимает обращения пользователей, передает необходимые сведения участникам инфраструктуры, если это применимо, и информирует пользователя о статусе рассмотрения в пределах доступной информации.

Итоговое решение по отдельным категориям возвратов, споров и chargeback может приниматься эмитентом, карточной сетью, мерчантом или иным участником инфраструктуры.

13.6. Дополнительные условия

В зависимости от карточной программы могут применяться комиссии за обработку спорных операций, временное ограничение доступной суммы на период рассмотрения, отказ в возврате при отсутствии оснований, а также иные условия, предусмотренные BIN, правилами эмитента или карточной сети.

14. Ответственность сторон

14.1. Ответственность пользователя

Пользователь несет ответственность за:

- использование аккаунта и виртуальных карт;
- соблюдение настоящей Политики, Политики AML/KYC Mirocard, условий карточной программы и применимого законодательства;
- достоверность предоставленных сведений;
- сохранность учетных данных и реквизитов карты;
- правильность параметров пополнений и операций;
- соблюдение географических, санкционных, МСС, лимитных и иных ограничений;
- последствия нарушения условий использования.

14.2. Ограничение ответственности Mirocard

В максимально допустимой применимым законодательством степени Mirocard не несет ответственности за убытки, возникшие вследствие:

- действий или бездействия эмитентов, карточных сетей, процессинга, мерчантов, KYC/AML-провайдеров, крипто-инфраструктурных провайдеров и иных третьих лиц;
- отказа, задержки, отмены или ограничения операции;
- изменения лимитов, комиссий, МСС-ограничений, BIN или условий карточной программы;
- технических сбоев, задержек, недоступности blockchain-сетей, платежной или карточной инфраструктуры;
- колебаний курсов, сетевых комиссий или условий конвертации;
- ошибок пользователя, компрометации учетных данных или передачи доступа третьим лицам;
- использования сервиса с нарушением настоящей Политики или законодательства.

14.3. Отсутствие гарантий

Mirocard не предоставляет гарантий пригодности виртуальных карт для конкретной цели, бесперебойной работы, принятия карты всеми мерчантами, отсутствия отказов или ограничений, а также гарантированного возврата по операциям.

14.4. Ограничение размера ответственности

В максимально допустимой применимым законодательством степени совокупная ответственность Mirocard по требованиям, связанным с использованием виртуальных карт, ограничивается суммой комиссий, фактически уплаченных пользователем непосредственно Mirocard за использование соответствующего карточного функционала за последние три месяца до события, послужившего основанием для требования. Указанное ограничение не применяется в случаях, когда ответственность не может быть ограничена по обязательным нормам применимого законодательства.

15. Обработка данных

15.1. Общие положения

Mirocard обрабатывает данные пользователя в объеме, необходимом для регистрации, предоставления сервиса, проведения KYC/KYB и AML-проверок, выпуска и использования виртуальных карт, обработки операций, обеспечения безопасности, исполнения требований партнеров и соблюдения применимого законодательства.

15.2. Передача данных третьим лицам

Данные пользователя могут передаваться третьим лицам, если это необходимо для предоставления сервиса, проведения проверок, обработки операций или соблюдения требований закона и партнерской инфраструктуры.

Такие третьи лица могут включать:

- KYC/AML-провайдеров;
- эмитентов и карточные программы;
- процессинговых, платежных и технических провайдеров;
- карточные сети;
- крипто-инфраструктурных и blockchain-аналитических провайдеров;
- банки, платежных провайдеров, аудиторов, консультантов;
- регуляторов, суды, правоохранительные и иные компетентные органы.

15.3. Международная передача данных

С учетом международного характера сервиса данные пользователя могут передаваться и обрабатываться за пределами страны проживания пользователя, в том числе за пределами Европейской экономической зоны, при соблюдении применимых требований к защите данных.

15.4. Политика конфиденциальности

Подробные условия сбора, обработки, хранения, защиты и передачи персональных данных, а также права пользователя в отношении персональных данных определяются Политикой конфиденциальности и использования cookie-файлов Mirocard.

16. Изменение Политики и условий использования

16.1. Право на изменение

Mirocard вправе изменять настоящую Политику, тарифы, лимиты, условия карточных программ, перечень запрещенных юрисдикций и иные условия использования сервиса, если это связано с изменениями продукта, требований партнеров, карточной инфраструктуры, законодательства, санкционных режимов, комплаенс-модели или операционной необходимости.

16.2. Порядок уведомления

Обновленная редакция Политики может быть доведена до пользователя через сайт, интерфейс сервиса, личный кабинет, электронную почту, уведомление в аккаунте или иные доступные способы.

16.3. Вступление изменений в силу

Изменения вступают в силу с момента публикации или с иной даты, указанной в обновленной редакции, если иное не требуется применимым законодательством.

16.4. Несогласие с изменениями

Если пользователь не согласен с изменениями, он обязан прекратить использование виртуальных карт и карточного функционала. Продолжение использования сервиса после вступления изменений в силу означает согласие пользователя с обновленной редакцией Политики.

17. Прекращение использования и закрытие виртуальной карты

17.1. Закрытие карты по инициативе пользователя

Пользователь может прекратить использование виртуальной карты и подать запрос на ее закрытие через интерфейс сервиса или службу поддержки, если это предусмотрено функционалом и условиями карточной программы.

Закрытие карты возможно при отсутствии незавершенных операций, спорных процедур, неоплаченных комиссий, отрицательной доступной суммы, ограничений или иных обстоятельств, препятствующих закрытию.

17.2. Закрытие карты по инициативе Mirocard

Mirocard вправе закрыть виртуальную карту, прекратить доступ к карточному функционалу или отказать в дальнейшем обслуживании, если:

- пользователь нарушил настоящую Политику, Политику AML/KYC Mirocard или иные документы Mirocard;
- выявлены AML/CFT, санкционные, fraud, карточные, регуляторные или иные комплаенс-риски;
- пользователь не прошел проверку или отказался предоставить необходимые сведения;
- этого требует эмитент, карточная программа, процессинг, карточная сеть, партнер или компетентный орган;
- соответствующая карточная программа прекращена, изменена или более недоступна;
- продолжение обслуживания создает риск для Mirocard, пользователей, партнеров или карточной инфраструктуры.

17.3. Последствия закрытия

После закрытия виртуальной карты:

- новые операции по карте не могут совершаться;
- доступ к реквизитам карты может быть ограничен;
- незавершенные операции, возвраты, отмены, споры и chargeback обрабатываются в соответствии с правилами карточной программы;
- доступная сумма может быть ограничена на период завершения расчетов, проверок, возвратов, споров или исполнения требований партнеров;
- применимые комиссии и обязательства пользователя сохраняются до полного урегулирования.

17.4. Обязанность урегулировать обязательства

Пользователь обязан до закрытия карты или прекращения обслуживания урегулировать все обязательства, включая оплату комиссий, устранение отрицательной доступной суммы, предоставление запрошенных документов и завершение спорных процедур.

Невыполненные обязательства могут повлиять на закрытие карты, доступ к функционалу или возможность дальнейшего обслуживания.

18. Применимое право и разрешение споров

18.1. Применимое право

Настоящая Политика и отношения, возникающие в связи с использованием виртуальных карт Miocard, регулируются правом Эстонии, за исключением случаев, когда обязательные нормы применимого законодательства требуют иного.

18.2. Юрисдикция

Споры, разногласия или требования, возникающие из настоящей Политики или в связи с использованием виртуальных карт, подлежат рассмотрению судами Эстонии, если иное не предусмотрено обязательными нормами применимого законодательства.

Особенности рассмотрения отдельных споров могут зависеть от условий карточной программы, требований эмитента, правил карточных сетей и применимого законодательства.

18.3. Досудебное урегулирование

Перед обращением в суд пользователь обязан попытаться урегулировать спор в досудебном порядке путем обращения в службу поддержки Miocard, если такой порядок не противоречит обязательным нормам применимого законодательства.

При рассмотрении обращений учитываются настоящая Политика, Политика AML/KYC Miocard, условия карточных программ, правила эмитентов, карточных сетей, процессинга и применимое законодательство. Miocard не гарантирует разрешение спора в пользу пользователя. Если спор не урегулирован в досудебном порядке, он рассматривается в судах Эстонии в соответствии с настоящим разделом, если иное не требуется обязательными нормами применимого законодательства.

19. Заключительные положения

19.1. Действительность положений

Если какое-либо положение настоящей Политики будет признано недействительным, незаконным или неисполнимым, это не влияет на действительность и исполнимость остальных положений.

19.2. Язык документа

Настоящая редакция Политики составлена на английском языке. Если Политика предоставляется на нескольких языках, применимой и приоритетной считается версия на английском языке, если Miocard прямо не укажет иную приоритетную версию.

19.3. Заголовки

Заголовки разделов используются только для удобства и не влияют на толкование настоящей Политики.

19.4. Отсутствие отказа от прав

Неосуществление Miocard какого-либо права или меры, предусмотренных настоящей Политикой, не означает отказ Miocard от такого права или меры и не препятствует их последующему применению.

19.5. Продолжение действия отдельных положений

Положения настоящей Политики, которые по своей природе должны сохранять силу после прекращения использования виртуальной карты или сервиса, включая положения об ответственности, комиссиях, обработке данных, спорных операциях, ограничениях, применимом праве и разрешении споров, продолжают действовать после закрытия карты, блокировки аккаунта или прекращения обслуживания пользователя.